

## UNIVERSIDADE DE COIMBRA

## Aviso (extrato) n.º 1350/2024

*Sumário:* Procedimento concursal comum para ocupação de dois postos de trabalho da categoria de técnico de sistemas e tecnologias de informação. Referência: P048-23-13343.

Nos termos do n.º 4 do artigo 11.º da Portaria n.º 233/2022, de 9 de setembro, torna-se público que, por despacho do Magnífico Reitor, Prof. Doutor Amílcar Falcão, exarado a 20/12/2023, se encontra aberto, pelo prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data de publicação do presente Extrato no Diário da República, procedimento concursal comum para ocupação de 2 postos de trabalho da categoria de Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação, carreira unicategorial, de grau e complexidade 2, na modalidade de contrato de trabalho em funções públicas, a termo resolutivo incerto, do mapa de pessoal da Universidade de Coimbra.

1 — Referência do procedimento: P048-23-13343.

2 — Local de trabalho: Serviço de Gestão de Sistemas e Infraestruturas de Informação e Comunicação da Universidade de Coimbra.

3 — Habilitações literárias: Nível 4 ou superior do Quadro Nacional de Qualificações, nos termos do ponto 48 Informática da área 4 Ciências, Matemática e Informática da CNAEF (artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 88/2023).

Requisitos preferenciais: — Capacidade para dar suporte a utilizadores local e remotamente; — Conhecimentos de redes e serviços de rede (DNS, correio eletrónico, *www*, *caching*, *SNMP*, etc.); — Conhecimentos Segurança de sistemas e redes; — Conhecimentos de Microsoft Windows e LINUX na ótica da utilização, instalação e configuração; — Conhecimentos de aplicações de produtividade (MS Office e OpenOffice); — Capacidade de programação em *scripting* (BASH, Perl ou Python); — Instalação e operação de sistemas de impressão CUPS; — Instalação e operação de sistemas VoIP.

4 — Caracterização do posto de trabalho: Funções de natureza essencialmente executiva, de aplicação de boas práticas, métodos e processos, com base em orientações e instruções estabelecidas, de grau médio de complexidade, na área de sistemas e tecnologias de informação. Participação em projetos de desenvolvimento, implementação ou evolução de sistemas e tecnologias de informação. Apoio à execução de atividades de gestão, administração, monitorização, manutenção, formação e apoio à utilização de sistemas e tecnologias de informação, garantindo o seu bom funcionamento e a segurança da informação tratada e armazenada por estes.

As tarefas inerentes à área de engenharia de infraestruturas tecnológicas são, predominantemente, as seguintes:

a) Instalar componentes de *hardware* e *software*, designadamente, de sistemas servidores, dispositivos de comunicações, estações de trabalho, periféricos e suporte lógico utilitário, assegurando a respetiva manutenção e atualização;

b) Gerar e documentar as configurações e organizar e manter atualizado o arquivo dos manuais de instalação, operação e utilização dos sistemas e suportes lógicos de base;

c) Planificar a exploração, parametrizar e acionar o funcionamento, controlo e operação dos sistemas, computadores, periféricos e dispositivos de comunicações instalados, atribuir, otimizar e desafetar os recursos, identificar as anomalias e desencadear as ações de regularização requeridas;

d) Zelar pelo cumprimento das normas de segurança física e lógica e pela manutenção do equipamento e dos suportes de informação e desencadear e controlar os procedimentos regulares de salvaguarda da informação, nomeadamente cópias de segurança, de proteção da integridade e de recuperação da informação;

e) Apoiar os utilizadores finais na operação dos equipamentos e no diagnóstico e resolução dos respetivos problemas.

5 — O Aviso de abertura do concurso encontra-se publicado, na íntegra, na Bolsa de Emprego Público (BEP), acessível em [www.bep.gov.pt](http://www.bep.gov.pt) e na plataforma eletrónica <https://apply.uc.pt/>.

10 de janeiro de 2024. — A Diretora do Serviço de Gestão de Recursos Humanos, *Maria Helena da Silva Matos*.